

MERANIE SPOKOJNOSTI
Odbor poznatkového manažmentu
AKADEMICKÁ KNIŽNICA (AK)

Dotazník posielajte na adresu:

PhDr. Kvetoslava Rešetová, PhD. alebo Iveta Hrubšová
MTF STU, Bottova 25, 917 24 Trnava

Zakrúžkujte prosím vhodné odpovede (v prípade potreby zakrúžkujte viac odpovedí)

I. ČASŤ : Základné osobnostné údaje

1. pohlavie:

muž
žena

2. vek:

do 30 rokov
do 40 rokov
do 50 rokov
do 60 rokov
nad 60 rokov

3. pôsobenie v organizácii:

pôsobím na MTF
pôsobím v iných organizačných zložkách STU
nepôsobím vo Vašej organizácii, ale som jej používateľ

4. na akej pracovnej/funkčnej pozícii v súčasnosti pôsobíte:

pedagogický pracovník
vedeckovýskumný pracovník
administratívny pracovník
ostatní nepedagogickí pracovníci
doktorand
som v riadiacej funkcii
nie som v riadiacej funkcii

II. ČASŤ : Zisťovanie informácií o pracovisku

(otázky sú formulované v zmysle STN ISO 11620 Informácie a dokumentácia: Ukazovatele výkonu knižníc)

Časť: skúmanie používateľa

- 5. je Vám známe poslanie Akademickej knižnice (AK):**
 - áno
 - čiastočne
 - takmer vôbec
 - nie

- 6. poznáte Knižničný poriadok:**
 - áno
 - čiastočne
 - takmer vôbec
 - nie

- 7. viete, že AK poskytuje špeciálne služby hendicapovaným používateľom:**
 - áno
 - čiastočne
 - takmer vôbec
 - nie

- 8. ste dostatočne informovaná/ý o tom, na koho sa obrátiť v prípade potreby získania informácie z AK:**
 - áno
 - nie

- 9. aká je úroveň komunikácie zamestnancov Akademickej knižnice:**
 - výborná
 - veľmi dobrá
 - dobrá
 - dostatočná
 - nedostatočná

- 10. aká je podľa Vás odborná (profesionálna) úroveň zamestnancov Akademickej knižnice:**
 - výborná
 - veľmi dobrá
 - dobrá
 - dostatočná
 - nedostatočná

- 11. vyjadrite Vašu spokojnosť s činnosťou Akademickej knižnice:**
 - výborná
 - veľmi dobrá

dobrá
dostatočná
nedostatočná

12. v čom vidíte najväčšie prednosti Akademickej knižnice:

skladba knižničného fondu
budovanie online katalógov
poskytované služby
zabezpečené informačné zdroje
iné (vypíšte)

13. v čom vidíte najväčšie slabiny Akademickej knižnice:

skladba knižničného fondu
chýbajúce online katalógy (vypíšte aké Vám chýbajú)
poskytované služby
zabezpečené informačné zdroje
iné (vypíšte)
nemá slabiny

14. z akých zdrojov získavate informácie o činnosti Akademickej knižnice:

web stránka
propagačné materiály
priama komunikácia s pracoviskom
porady
iné

15. sú prezentované informácie o činnosti AK postačujúce:

áno
nie

Časť: sprístupňovanie dokumentov

16. aké je podľa Vás zloženie knižničného fondu :

vyhovujúce
väčšinu žiadaných titulov knižnica má
väčšinu žiadaných titulov knižnica nemá
nevyhovujúce

17. ako hodnotíte dostupnosť knižničného fondu vo výpožičkách AK :

vyhovujúca dostupnosť
nevyhovujúca dostupnosť

18. ako hodnotíte dostupnosť knižničného fondu v študovni AK:

vyhovujúca dostupnosť
nevyhovujúca dostupnosť

Časť: vyhľadávanie dokumentov/informačný prieskum

- 19. viete sa orientovať v databáze knižničného fondu :**
áno
orientácia je viac menej vyhovujúca
orientácia je pomerne zložitá
nie
- 20. aká je miera vašej úspešnosti nájdania hľadaného titulu v katalógu :**
vysoká
čiastočná
pomerne nízka
nevyhovujúca (nikdy nič nenájdem)
- 21. aké kritériá na vyhľadávanie najčastejšie používate :**
podľa autora
podľa názvu
podľa vydavateľa
podľa roku
podľa predmetového hesla (kľúčové slová)
- 22. sú podľa Vás predmetové heslá (kľúčové slová) vyhovujúce (t. z. nájdete podľa nich to čo hľadáte):**
áno
väčšinou sú správne
málokedy podľa nich nájdem čo hľadám
vôbec nie sú správne
- 23. aký je Váš priemerný čas vyhľadania dokumentu v databáze knižničného fondu:**
do 5 minút
do 15 minút
do 30 minút
nad 30 minút
- 24. aký je Váš priemerný čas vyhľadania dokumentu v databáze publikačnej činnosti:**
do 5 minút
do 15 minút
do 30 minút
nad 30 minút
- 25. aký problém Vám v databázach najviac prekáža :**
vyhovuje mi
vyhľadávanie je zrozumiteľné a hneď nájdem čo potrebujem, navigácia postačuje
vyhľadávanie je nezrozumiteľné a zložitý, ale nakoniec nájdem čo potrebujem
nevyhovuje mi vôbec

Časť: výpožičky dokumentov

26. je výpožičná doba vyhovujúca (zamestnanci 1 rok, študenti 1 semester, iní 1 mesiac) :
áno
nie
27. myslíte si, že AK by mala spraviť obmedzenie na počet vypožičaných dokumentov :
áno
nie
28. chceli by ste, aby bola zavedená služba rezervácií výpožičiek:
áno
nie
29. vyhovujú Vám otváracie hodiny na pracovisku – výpožičky (8.00-15.30):
áno
nie
30. vyhovujú Vám otváracie hodiny na pracovisku – študovňa (8.00 – 19.00):
áno
nie

Časť: dokumenty z externých zdrojov

31. využívate MVS, príp. MMVS (medziknižničnú výpožičnú službu, príp. medzinárodnú medziknižničnú výpožičnú službu) :
áno
vôbec o nej neviem
nie
32. aká je podľa Vás rýchlosť vybavenia MVS, príp. MMVS:
vyhovujúca
zdĺhavá
nevyhovujúca (trvá veľmi dlho)
neviem posúdiť (nevyžívam)

Časť: Doplnky dotazníka

33. aké otázky Vám v dotazníku chýbali (vypíšte):
34. napíšte akékoľvek pripomienky k činnosti AK:

ĎAKUJEM ZA POZORNOSŤ A ČAS, KTORÝ STE VENOVALI VYPÍSANIU A POSLANIU DOTAZNÍKA.

PhDr. Kvetoslava Rešetová, PhD.
Iveta Hrubšová